

*Авторы-разработчики:
Женодарова Е.Д., Коновалов А.Ю., Путинцева Н.В.*

**Методические рекомендации
для администрации и педагогов образовательных организаций
по профилактике и предотвращению ситуаций буллинга
в образовательной среде**

Алгоритм работы с ситуацией

Буллинг в школе (школьная травля) - это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом жертва не имеет ресурсов для защиты. *Неравенство сил, повторяемость и неадекватно высокая чувствительность жертвы*, - три существенных признака буллинга.

При этом буллинг (в отличие от конфликта) - это осознаваемое действие (а не эмоциональная вспышка), то есть агрессор достаточно осознанно причиняет вред жертве. В современных теориях буллинг рассматривается как социальное явление в детской группе («болезнь группы»), проявление которой зависит от всех участников группы.

Система анализа, является ли явление буллингом, включает следующие направления наблюдения:

- анализ поведения участников ситуации (при буллинге - агрессивное и негативное поведение);
- регулярность и повторяемость случаев агрессии, насмешек, обидных «подколов» (при буллинге – осуществляются регулярно);
- равенство сил участников ситуации (при буллинге участники отношений обладают неодинаковой властью и силой);
- ситуативность агрессивного или негативного поведения (при буллинге – поведение, направленное на жертву, является умышленным, намеренным).

**Организация работы при подозрении, что в школьном
коллективе взаимоотношения между обучающимися имеют
характер травли**

Диагностический этап

Шаг I. Анализ запроса (поговорить с заявителем): кто передал информацию, что видел, что имеет ввиду под словами «травля» (в чем именно это выражается? насколько сильно травмирует и почему?), «постоянно» (как часто?), «все» (кто именно?) и т. д.

Обратите внимание, что в самой жалобе может не быть слов «травля», а сказано, например, что «часто пристают», «все задевают», «давно доводят» и т.п.

Шаг II. Анализ ситуации (педагог-психолог, социальный педагог и представители администрации)

1. Оцените (педагог-психолог, социальный педагог и представители администрации и/или куратор службы примирения) вероятность ситуации буллинга или риска возникновения ситуации буллинга при помощи анкеты «Анализ ситуации».

Анкета «Анализ ситуации»

№	1. Критерии проблемы <i>(оценивается коллегиально: администрацией, куратором школьной службы примирения, педагогом-психологом, социальным педагогом и классным руководителем)</i>	Нужное подчеркнуть
1.	Наблюдаются систематические негативные действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может при этом сам себя защитить	<i>Да/нет</i> («Да» – высокая вероятность наличия травли)
2. Анализ контекста: возможные причины возникновения травли		
	1.1. Класс <i>(оценивается коллегиально: администрацией и классным руководителем)</i>	Нужное подчеркнуть или ответить на вопросы
1.	Есть ли в классе общие социальные нормы и правила, заданные для учащихся классным руководителем или выработанные и принятые самим классом, и знают ли об этом все дети и их родители <i>(что приемлемо в классе, а что категорически нет).</i> Что из списка норм и правил класса совпадает с общепринятыми нормами и правилами школы?	<i>Да/нет</i> Если да, то какие и кем они предложены/выработаны? («Нет» -вероятность наличия или угрозы возникновения травли)
2.	Простроена ли социальная структуры класса? <i>(например, наличие старосты в классе, наличие ответственных за разные направления внеурочной</i>	<i>Есть/нет</i> Если есть, то какая? («Нет» –вероятность наличия или угрозы

	<i>классной деятельности, принцип назначения ребят на ту или иную руководящую/ответственную роль в классе)</i>	возникновения травли)
3.	Есть ли традиции в классе?	<i>Есть/нет Если есть, то какие? («Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
4.	Практикуются ли в классе урочные и внеклассные мероприятия, направленные на развитие просоциальных норм (это значит - на развитие навыков поведения, целью которых является помощь другим людям).	<i>Есть/нет Если есть, то какие? («Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
1.2. Оценка эффективности классного руководства в классе, где предположительно есть травля (оценивается коллегиально: администрацией, психологом, социальным педагогом)		Нужное подчеркнуть
1.	Контролирует ли классный руководитель соблюдение норм и правил в классе?	<i>Да/нет («Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
2.	Можно ли сказать, что классный руководитель строгий, но справедливый?	<i>Да/нет («Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
3.	Удастся ли классному руководителю уделить время каждому учащемуся класса?	<i>Да/нет («Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
4.	Всегда ли классный руководитель готов вмешиваться в конфликтные ситуации в своем классе и предпринять активные меры?	<i>Да/нет («Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
1.3. Ситуации, усиливающие напряжение в классном коллективе и способные спровоцировать такой деструктивный тип взаимодействия, как школьная травля (оценивается коллегиально: администрацией, психологом, социальным педагогом и классным руководителем)		Нужное подчеркнуть, ответить на вопросы
1.	Произошла смена классного руководителя	<i>Да/нет Если да, то когда?</i>

		<i>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
2.	Произошла смена состава класса (сборный класс, приход нового ученика)	Да/нет Если да, то когда? <i>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
3.	Проведены мероприятия по адаптации учащихся к новым условиям (в связи со сменой состава класса или приход нового ученика)	Да/нет Если да, то какие? <i>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
3.	Сменился состав учителей	Да/нет Если да, то когда и каких? <i>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
4.	Произошла трагическая ситуации в классе и т.д.	Да/нет Если да, то какая работа, в связи с этим проведена в классе? <i>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>

2. Поговорите (специалист школы, обладающего навыками конструктивного общения или куратор службы примирения) с ребенком и его родителем, а также с классным руководителем

3. Иницируйте (представитель администрации) проведение службой примирения педагогического совета по ситуации в классе (в формате круга сообщества). Участники: педагоги, преподающие в классе, психолог, социальный педагог. Цель: выработка единой стратегии, направленной на адекватную помощь ребенку. На повестке вопросы:

- *Мое ценное профессиональное качество.*
- *Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались/мое видение будущего класса?*
- *Какие я вижу выходы из нее и что лично готов сделать?*

4. Проведение социометрического исследования в классе (*педагог-психолог, социальный педагог*), где учатся дети (если преследователь и жертва травли учатся в одном классе).

ВАЖНО!

1. Разговор с ребенком, пострадавшим от травли, должен носить сугубо **конфиденциальный** характер.
2. Общаясь с ребенком, помните:
 - ✓ У всех есть право и обязанность незамедлительно остановить травлю.
 - ✓ Ребенок, который стал жертвой травли, не обязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет его вновь пережить неприятный опыт.
 - ✓ Нельзя принижать значение происшедшего, иронизировать, предлагать необдуманные решения, обвинять!
 - ✓ Только сам ребенок может оценить, чувствует ли он себя хорошо и в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу.
 - ✓ В большинстве случаев условия для возникновения буллинга созданы взрослыми – педагогами и родителями (как правило неосознанно или по незнанию, но бывает и целенаправленно).
 - ✓ Занимаясь проблемой травли, осознавайте страх ребенка. Имеется риск того, что откровенный рассказ ребенка о проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников.
 - ✓ Учитывайте возможность того, что ребенок может не рассказывать о сложившейся ситуации никому, или рассказывает не всё, искажает детали.

Шаг III. **Выводы.**

По результатам анализа полученной информации примите решение относительно вероятности наличия травли в классе. Самый важный показатель – это критерии проблемы: **систематические негативные** действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может при этом сам себя защитить.

Этап решения проблемы

- ❖ **Если ситуация действительно является буллингом:**

При работе над решением проблемы важно:

- **помнить, что у всех есть право и обязанность незамедлительно остановить травлю;**
- **четко понимать и соблюдать последовательность действий;**

- не концентрироваться только на одном ученике или на одной группе (планируется системная работа);

- руководствоваться принципом *«Мы не говорим о плохих и злых детях, а говорим о плохих и злых формах поведения, которые сложились со временем»*.

Организация работы по противодействию буллингу

Шаг I. Пресечь буллинг

Способы и подходы (примерная последовательность встреч):

- общение куратора службы примирения или классного родителя/психолога/социального педагога с ребенком, которого обижают и с его законным представителем.

Цель: прояснить, какие видит выходы из ситуации семья, выработать по возможности совместный план, а главное – своевременно информировать семью о всех шагах, которые сотрудники школы будут предпринимать на пути решения проблемы;

- общение куратора службы примирения или классного руководителя/директора с ребенком, чье поведение причиняет боль другому (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации разговор может состояться в присутствии его родителей).

Цель: «назвать вещи своими именами», то есть определить, что данное поведение – не «игра», а называется травлей, и в нашем обществе недопустимо. Если в ходе рефлексии ситуации у ребенка появилось понимание несправедливости и недопустимости травли и начало формироваться ответственное поведение, то готовить восстановительную программу по нормализации отношений и заглаживанию причиненного вреда.

- общение куратора службы примирения или классного руководителя/директора с родителями ребенка, чье поведение причиняет боль другому (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации).

Цель: определить отношение родителей к поступкам ребенка, признают ли они наличие травли и ответственность за ситуацию своего ребенка. Готовы ли вместе с остальными участвовать в прекращении травли и недопущении подобного с в будущем. Какие у них есть ресурсы и/или какая педагогическая помощь им нужна?

В случае непринятия подростком и его родителями ценностей мирного проживания и отрицания травли нередко школы организуют встречу с директором. При этом важно, чтобы на ней был поставлен вопрос о реальных

негативных последствиях для пострадавшего и для школьного сообщества, а не угроза наказанием или изгнанием.

- проведение службой примирения восстановительной программы «*Круг сообщества*» или заседания Совета профилактики в формате «*Круга сообщества*» (в зависимости от сложности ситуации):

Цель: в ходе открытой коммуникации между участниками конфликтов и родителями сформировать понимание ситуации, обсудить причиненный вред и способы по его заглаживанию, сформировать видение общего будущего, исключающего повторение подобного, и согласованный план его достижения.

ВАЖНО!

В разговоре с участниками образовательного процесса:

- администрации четко и твердо обозначить ученикам и их родителям свою позицию: все проявления травли будут пресекаться, за этим будут следить;

- специалисту школы и/ или куратору службы примирения понятными словами разъяснить родителям, а при необходимости и педагогам, что такое буллинг (при этом удаление любого ребенка из класса рассматривается как самый крайний выход и только с согласия самого ребенка и его родителей (законных представителей)).

ВАЖНО!

Общаясь с ребенком, чье поведение причиняет неприятности другому, учитываем:

- ✓ Преследователь не является плохим ребенком, и его родители не являются «плохими родителями».
- ✓ Для изменения поведения преследователя ему нужно четко объяснить недопустимость травли.
- ✓ Травля не является естественной частью взросления.
- ✓ Преследователем часто руководит страх, что его статус в классе или группе является неустойчивым.
- ✓ Поведение преследователя «поддерживается» зрителями (главным образом одноклассниками).
- ✓ Крайне важно осуждать любое насилие или унижающее поведение. (Если дома или в школе говорят одно, а поступают по-другому, то дети склонны исходить из конкретного поведения, а не из слов).

Общаясь с ребенком, которого обижают, учитываем:

- ✓ Ребенок, который стал жертвой травли, не обязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет ребенка вновь пережить неприятный опыт.
- ✓ Нельзя принижать значение происшедшего, иронизировать, предлагать необдуманные решения, обвинять.
- ✓ Только сам ребенок может оценить, чувствует ли он себя хорошо и в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу.
- ✓ В большинстве случаев условия для возникновения травли созданы взрослыми – педагогами и родителями (как правило неосознанно или по незнанию, но бывает и целенаправленно).
- ✓ Занимаясь проблемой травли, осознавайте страх ребенка. Имеется риск того, что откровенный рассказ ребенка о его проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников.
- ✓ Учитывайте возможность того, что ребенок может не рассказывать о своей ситуации никому, или рассказывает не всё, искажает детали.

Шаг II. Оказать помощь ребенку, которого обижают, и ребёнку, чье поведение причиняет неприятности первому

- педагогу-психологу школы разобрать и отработать с ребенком-жертвой возможные способы и навыки противостояния агрессивному поведению (помочь освоить ассертивное поведение) и понимать реакции группы. Научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления. Привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе;

- педагогу-психологу школы разобрать с ребенком-агрессором способы и навыки, помогающие достигать своих целей, не причиняя вред окружающим, без травли и применения насилия. Научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления. Привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе.

Шаг III. Провести работу с учащимися класса (группы)

- педагогу-психологу школы и/или куратору службы примирения провести групповую работу в классе (группе), направленную на повышение ответственности за происходящее у учащихся и классного руководителя и их ресурсов для прекращения травли в классе. Нейтральная активная позиция состоит в том, чтобы не сражаться против участниками буллинга, а вместе с ними и с классным сообществом выступить против буллинга как социального явления.

Рекомендуемые формы работы: проведение восстановительных программ (медиаций, кругов сообщества, школьно-семейных советов и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение по проведению данных восстановительных программ.

Цель: сформировать «здоровое ядро класса», которое будет третьей «мягкой силой» не допускающей проявлений травли в классе.

Шаг IV. Организовать работу с родителями

В зависимости от степени сложности случая эта работа может начаться на любом этапе.

- Провести родительское собрание в формате круга сообщества, направленного на выработку родителями и классным руководителем совместного плана по недопущению травли в классе. Последовательные вопросы к обсуждению:

- *Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались?*
- *Какие я вижу выходы из нее? Какие есть возможности и ресурсы?*
- *Что я лично готов сделать?*
- *Какая помощь от коллег, администрации и родителей мне требуется?*
- *Отзыв о встрече.*

Цель: сформировать среди родителей команду союзников, признающих недопустимость травли и активно противостоящих проявлениям травли в у своих детей. Отрефлексировать, какие родительские действия и/или высказывания могут способствовать возникновению и усилению школьной травли и при необходимости спланировать шаги по изменению их родительской позиции

Шаг V. Организовать работу по улучшению психологического климата в школе

- организовать обучение специалистов школы и педагогов восстановительному подходу (*администрация школы*);

- включить восстановительные программы (профилактические и по конфликтным ситуациям) в воспитательную работу (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*);

- организовать школьную службу примирения и содействовать ее активному функционированию (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*), что будет способствовать развитию ответственного поведения у обучающихся, конструктивных коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса в школе.

ВАЖНО!

При необходимости (при отсутствии специалистов в школе, обладающих соответствующей компетенцией и навыками работы с буллингом) обратиться в Городскую службу примирения <https://forum.gppc.ru/send>

❖ Если ситуация не является буллингом

Конфликтные взаимоотношения обучающихся могут не являться буллингом, но не исключают наличие проблемы. В этом случае работа ведется в двух направлениях:

1. Принимаются меры по разрешению сложной ситуации (конфликта).
2. Организуется деятельность в направлении профилактики буллинга и конфликтного поведения.

В случае конфликта организуется проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение проведению данных восстановительных программ.

Профилактика буллинга и конфликтного поведения

Шаг I. Организация работы с обучающимися, направленной на развитие навыков конструктивного взаимодействия, асертивности, умения анализировать свои поступки (развитие рефлексии)

- проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение проведению данных программ;
- проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков, асертивности;
- привлечение обучающихся к работе школьных служб примирения в качестве волонтеров-медиаторов.

Шаг II. Организация работы с родителями с целью профилактики буллинга/травли и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе

- проведение родительского собрания в формате круга сообщества, направленного на профилактику буллинга/травли и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе. Последовательные вопросы к обсуждению на круге:

- *Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку/Ценность или традиция, которая передается в вашей семье.*
- *В каком классе я бы хотел(а), чтобы учился мой ребенок?*
- *Что я, как родитель, готов(а) делать, чтобы класс становился именно таким?*
- *Отзыв о встрече.*

Шаг III. Организация работы по развитию благоприятного климата в школе

- организовать обучение специалистов школы и педагогов восстановительному подходу (*администрация школы*);

- включить восстановительные программы (профилактические и по конфликтным ситуациям) в воспитательную работу (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*);

- организовать школьную службу примирения и содействовать ее активному функционированию (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*), что будет способствовать развитию ответственного поведения у обучающихся, конструктивных коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса в школе.

ВАЖНО!

При необходимости (при отсутствии специалистов в школе, обладающих соответствующей компетенцией и навыками работы с буллингом) обратиться в Городскую службу примирения <https://forum.gppc.ru/send>